



### Rozsah poskytování asistenčních služeb

|   | Domácí asistence   | Domácí asistence plus |
|---|--|-----------------------|
| Vznik nouzové situace (zprostředkování služby a vyslání technika) | Zdarma   | Zdarma                |
| Příjezd a odjezd technika na/z místa pojištění                    | Zdarma   | Zdarma                |
| Časově neomezená práce technika spojená s odstraňováním poruchy   | Zdarma   | Zdarma                |
| Úhrada použitého materiálu  | Zdarma   | Zdarma                |
| Uvedení domácnosti do původního stavu po zásahu řemeslníka        | Zdarma   | Zdarma                |
| Porucha domácího spotřebiče                                       | Pouze zprostředkování služby; náklady hrazeny pojištěným | Zdarma                |
| Likvidace včelích rojů, vosích a sršních hnízd                    | Pouze zprostředkování služby; náklady hrazeny pojištěným | Zdarma                |
| IT konzultace   | služba není poskytována                                  | Zdarma                |
| Počet asistovaných událostí v jednom pojistném roce               | 2  | 3                     |
| Náklady na jednu asistovanou událost                              | 2000 Kč  | 5000 Kč               |